

Algemene voorwaarden

BreinTrainCompagnie Brabant

Artikel I. BEGRIPPEN

1. Definities:

- a. **BTC Brabant:** BreinTrainCompagnie Brabant is gevestigd in Eindhoven en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 95362126;
- b. **Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden;
- c. **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon die de opdracht verstrekt;
- d. **Partijen:** Opdrachtgever en BTC Brabant;
- e. **Offerte(s):** iedere vorm van aanbieding of voorstel door BTC Brabant aan een potentiële opdrachtgever, mondeling of schriftelijk, analoog of digitaal waarin BTC Brabant diensten aanbiedt tegen een aangegeven tarief of bedrag;
- f. **Geoffreerd bedrag:** indien de offerte, in tegenstelling tot het leveren van diensten op basis van een uurtarief, een of meer vaste bedragen noemt voor de door BTC Brabant al dan niet in Fasen te leveren diensten, het totaal van de in de offerte genoemde bedragen;
- g. **Opdracht(en):** een door een natuurlijk of rechtspersoon schriftelijk, analoog of digitaal, geaccepteerde Offerte waardoor alsdan een overeenkomst tussen Partijen tot stand gekomen is;
- h. **Doorlooptijd:** de verwachte duur van de uitvoering van de werkzaamheden voortvloeiende uit de Opdracht;
- i. **Fase(n):** een in de Offerte duidelijke gedefinieerde periode van werkzaamheden voortvloeiende uit de Opdracht;
- j. **Mijlpaal:** een in de Offerte duidelijk omschreven moment (bijv. het afsluiten van een Fase) of gebeurtenis (bijv. het opleveren van een belangrijk product of document).

Artikel II. TOEPASSELIJKHEID

1. De Voorwaarden zijn van toepassing op alle door BTC Brabant verstrekte Offertes alsmede de al dan niet op basis daarvan verstrekte Opdrachten;
2. De Voorwaarden zijn tevens van toepassing op de door BTC Brabant in Opdracht verrichte handelingen en rechtshandelingen;
3. De Voorwaarden zijn tevens van toepassing op de afwikkeling van de uit de gesloten overeenkomst voortvloeiende financiële verplichtingen en eventuele geschillen;
4. De Opdrachtgever heeft de Voorwaarden verstrekt gekregen en is in de Offerte expliciet gewezen op het feit dat Opdrachtgever de Voorwaarden automatisch accepteert bij het accepteren van de Offerte;
5. BTC Brabant wijst de eventuele voorwaarden van Opdrachtgever af tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen;
6. Eventuele ongeldigheid van een of meerdere van de bepalingen in de Voorwaarden, tasten de overige bepalingen niet aan;
7. Afwijken van de Voorwaarden is alleen mogelijk middels een schriftelijke overeenkomst tussen Partijen.

Artikel III. AANBIEDING EN ACCEPTATIE

1. Offertes van de BTC Brabant zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt.
2. Alle Offertes zijn 3 maanden geldig tenzij expliciet anders aangegeven;
3. Alle geldbedragen in Offertes zijn exclusief BTW tenzij expliciet anders aangegeven;
4. Offertes zijn niet geldig voor de uitvoering van dezelfde werkzaamheden in een andere periode dan aangegeven;
5. Een samengestelde prijs verplicht BTC Brabant niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de prijs;
6. Schriftelijke acceptatie, analoog of digitaal, van een Offerte, ook door medewerkers van Opdrachtgever die niet tekenbevoegd zijn, leidt tot een Opdracht;
7. BTC Brabant zal een Opdracht schriftelijk aan Opdrachtgever bevestigen.

Artikel IV. UITVOERING VAN DE OPDRACHT

1. Alle werkzaamheden en diensten die door BTC Brabant worden geleverd, worden door BTC Brabant uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.
2. De verplichting voortvloeiende uit de Opdracht heeft het karakter van een inspanningsverplichting, omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd. BTC Brabant is desgewenst bereid voor bepaalde diensten haar Offertes te voorzien van een garantie-clausule waarbij de door Opdrachtgever te betalen vergoeding mede afhankelijk is van het bereikte resultaat.
3. BTC Brabant bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) of derden (delen van) de Opdracht onder haar verantwoordelijkheid worden uitgevoerd en neemt daarbij eventuele door Opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.
4. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan BTC Brabant aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan BTC Brabant worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan BTC Brabant zijn verstrekt, heeft BTC Brabant het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de eventueel uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
5. BTC Brabant is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat BTC Brabant is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor BTC Brabant kenbaar behoorde te zijn.
6. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan BTC Brabant de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende Fase behoren, opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande Fase heeft goedgekeurd.
7. Indien door BTC Brabant of door Opdrachtgever ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
8. Opdrachtgever vrijwaart BTC Brabant voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan Opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel V. WIJZIGING VAN OPDRACHT

1. Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning en de kosten van de Opdracht kunnen worden beïnvloed, indien Opdrachtgever het startmoment, de doorlooptijd, de aanpak, de werkwijze of de omvang van de Opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden wenst uit te breiden of te wijzigen;
2. Indien een door Opdrachtgever gewenste wijziging de overeengekomen doorlooptijd of prijs beïnvloedt, zal BTC Brabant dit Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in de vorm van een aanvullende Opdracht aan opdrachtgever schriftelijk bevestigen;
3. BTC Brabant houdt zich het recht voor de werkzaamheden van de lopende Opdracht op te schorten tot na goedkeuring van de aanvullende Opdracht om de wijzigingen zo efficiënt mogelijk te integreren in de uitvoering van de Opdracht;
4. Bij vroegtijdige beëindiging van de Opdracht vóór aanvang van de uitvoering verplicht Opdrachtgever alle door BTC Brabant gemaakte kosten ter voorbereiding van de uitvoering vermeerderd met 10% van de totale begroting van de Opdracht te betalen;
5. Bij vroegtijdige beëindiging van de Opdracht tijdens de uitvoering verplicht Opdrachtgever zich tot het aan BTC Brabant betalen van alle door BTC Brabant tot dan toe gemaakte kosten vermeerderd met 10% van de resterende begroting van de Opdracht.

Artikel VI. ONTBINDING

1. BTC Brabant heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De Opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding terwijl BTC Brabant recht heeft op een vergoeding als zou de Opdracht vroegtijdig door Opdrachtgever zijn beëindigd;
2. Het herroepingsrecht is uitgesloten voor Opdrachtgevers die geen consument zijn.

Artikel VII. OPSCHORTING

1. BTC Brabant houdt zich het recht voor de uitvoering van de Opdracht op te schorten zonder dat Opdrachtgever recht heeft op enige schadevergoeding in de gevallen dat:
 - a. Opdrachtgever een Opdracht wil wijzigen of wijzigt waardoor BTC Brabant een aanvullende Opdracht moet opstellen;
 - b. Opdrachtgever een betalingsachterstand heeft;
 - c. Opdrachtgever nalaat tijdig de benodigde informatie aan te leveren.
2. Opschorting op grond van handelen of nalaten van Opdrachtgever wordt door BTC Brabant gezien als wijziging van Opdracht waarvoor BTC Brabant zich het recht voorbehoudt een aanvullende Opdracht te formuleren.

Artikel VIII. OVERMACHT

1. Overmacht in de zin van dit artikel duidt op omstandigheden, die het uitvoeren van de opdracht verhinderen en die niet zijn toe te rekenen aan Partijen. Hieronder zijn onder andere begrepen: gehele of gedeeltelijke werkstakingen, ziekte en ongevallen van de bij uitvoering van de opdracht betrokken personen handelend namens of vanwege Partijen, brand, storingen aan en verlies van niet vervangbare apparatuur of hulpmiddelen.

2. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Partijen tot uitvoering van de opdracht opgeschort. Indien de periode van overmacht langer duurt dan 4 weken zijn Partijen bevoegd de opdracht te ontbinden, zonder dat er een verplichting tot schadevergoeding ontstaat;
3. Indien BTC Brabant bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is BTC Brabant gerechtigd het reeds gepresteerde dan wel te presteren deel afzonderlijk te factureren. Opdrachtgever is verplicht deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke opdracht.

Artikel IX. BETALING, AANMANING EN INCASSOKOSTEN

1. Wanneer in de Offerte geen factureringsschema is afgesproken, geldt standaard het volgende schema:
 - a. Voor een Opdracht op basis van uurtarief dient Opdrachtgever bij aanvang van de werkzaamheden een voorschotnota van € 5.000,- excl. BTW te voldoen en worden de gewerkte uren steeds na afloop van een kalendermaand gedeclareerd waarbij de voorschotnota verrekend wordt bij de laatste factuur na afronding van de Opdracht;
 - b. Voor een Opdracht op basis van een Geoffreerd bedrag met een Doorlooptijd van maximaal 1 maand wordt het minste van het Geoffreerde bedrag of € 5.000,- bij aanvang van de werkzaamheden gefactureerd en wordt deze factuur verrekend na afronding van de Opdracht;
 - c. Voor een Opdracht op basis van een Geoffreerd bedrag met een Doorlooptijd langer dan een maand dient Opdrachtgever een voorschotnota van het mindere van € 5.000,- en het Geoffreerde bedrag te voldoen en ontvangt Opdrachtgever na afloop van iedere kalendermaand na de start van de werkzaamheden ter grootte van de in de Offerte genoemde prijs gedeeld door het aantal maanden van de Doorlooptijd waarbij de voorschotnota verrekend wordt bij de laatste factuur na afronding van de Opdracht.
2. Betaling van het overeengekomen bedrag tussen BTC Brabant en de opdrachtgever moet zonder enige aftrek en/of verrekening geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum.
3. Blijft betaling uit binnen de hiervoor genoemde termijn, dan is opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
4. Vervolgens wordt aanspraak gemaakt op de wettelijke rente vanaf de vervaldag tot de algehele voldoening van de vordering.
5. Als de opdrachtgever alsnog in gebreke blijft na een aanmaning en de betaling alsnog uitblijft, dan brengt BTC Brabant de buitengerechtelijke incassokosten in rekening o.g.v. het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten (jo artikel 6:96-4 BW). Hierbij is bepalend dat de kwestie betrekking heeft op een uit een overeenkomst voortvloeiende verbintenis tot betaling van een geldsom of dat het een verbintenis betreffende de betaling van een geldsom, die is omgezet in een verbintenis tot vervangende schadevergoeding (art. 6:87 BW). Het bedrag wordt in beginsel vermeerderd met het bijbehorende btw-tarief.
6. Dit is het overzicht van buitengerechtelijke incassokosten conform artikel 2: besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten:
 - 15% van de hoofdsom van de vordering over de eerste € 2.500,- van de vordering;
 - 10% van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 2.500,- van de vordering;
 - 5% van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 5.000,- van de vordering;
 - 1% van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 190.000,- van de vordering;
 - 0,5% over het meerdere van de hoofdsom met een maximum van € 6.775,-.
 - De vergoeding bedraagt ten minste € 40,-

7. Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van Opdrachtgever onjuist zijn, dan dient Opdrachtgever terstond, doch uiterlijk binnen 14 dagen na facturering BTC Brabant hiervan op de hoogte te stellen. BTC Brabant zal ofwel een creditfactuur en een herziene factuur verstrekken aan Opdrachtgever ofwel met Opdrachtgever in overleg treden.

Artikel X. AANSPRAKELIJKHEID

1. BTC Brabant is niet aansprakelijk voor de kosten, schade en interesten die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van:
 - a. Overmacht, zoals in de Voorwaarden omschreven;
 - b. Daden of nalatigheid van Opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen die door of vanwege Opdrachtgever te werk zijn gesteld;
 - c. Daden van BTC Brabant, diens ondergeschikten, dan wel personen die door of vanwege BTC Brabant te werk zijn gesteld, anders dan door opzet of grove schuld.
2. BTC Brabant aanvaardt aansprakelijkheid voor schade als gevolg van de uitvoering van de overeenkomst, door haar aangericht aan werkruimtes, apparatuur, hulpmiddelen, materiaal en eventuele overige zaken die eigendom zijn van Opdrachtgever of derden, indien en voor zover deze aansprakelijkheid door haar verzekering wordt gedekt en tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering.

Artikel XI. VERTROUWELIJKHEID EN INTELLECTUEEL EIGENDOM

1. Alle door Opdrachtgever verstrekte informatie en informatie die tijdens de Opdracht aan BTC Brabant, haar medewerkers of de mensen die door haar zijn ingezet, ter kennis is gekomen, zal door BTC Brabant als strikt vertrouwelijk worden behandeld;
2. BTC Brabant houdt zich het recht voor de uitvoering van de Opdracht geanonimiseerd en zonder herleidbare kenmerken en referenties te gebruiken voor commerciële en trainingsdoeleinden.
3. Alle rechten van intellectuele eigendom die in het kader van de dienstverlening tot stand zijn gekomen behoren aan BTC Brabant toe. Hierbij valt o.a. te denken aan:
 - a. Documenten ten uitvoering van dienstverlening
 - b. Adviezen en Rapportages
 - c. Voorstellen/offertes
 - d. Voorbereidende en trainingsmaterialen
 - e. Dossiers
4. De teksten, afbeeldingen, creatieve elementen en bedrijfsnaam zijn eigendom van BTC Brabant met uitzondering van stukken die door derden zijn aangeleverd waarop een geldig intellectueel eigendomsrecht rust;

Artikel XII. PRIVACY

1. BTC Brabant verstrekt geen informatie van Opdrachtgever, medewerkers van Opdrachtgever of andere personen waarmee BTC Brabant contact heeft gedurende de uitvoering van de Opdracht aan derden.

Artikel XIII. OVERDRACHT VAN RECHTEN EN VERPLICHTINGEN

1. Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten en / of plichten voortvloeiend uit de Opdracht over te dragen aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

Artikel XIV. AANPASSING VAN VOORWAARDEN

1. BTC Brabant is te allen tijde bevoegd om haar algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten;
2. BTC Brabant brengt de opdrachtgever direct op de hoogte bij een relevante wijziging van de Voorwaarden gedurende de looptijd van een Opdracht;
3. Indien Opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene leveringsvoorwaarden, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van de algemene leveringsvoorwaarden of binnen 7 dagen na de ontvangstdatum van de wijziging van de algemene leveringsvoorwaarden indien deze ontvangstdatum ligt na de ingangsdatum van de wijziging.

Artikel XV. TOEPASSELIJK RECHT

1. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen;
2. Op alle onder deze Voorwaarden Offertes, Opdrachten en uitvoering daarvan door BTC Brabant is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Alle geschillen, direct of indirect uit de Overeenkomst voortvloeien of daarmee verband houdend, kunnen uitsluitend bij de bevoegde rechter in het arrondissement waarin de vestigingsplaats van BTC Brabant gelegen is, aanhangig worden gemaakt.
3. Behoudens bewijs van het tegendeel zijn ter zake van de Opdracht, de administratieve gegevens van BTC Brabant beslissend.
4. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen, nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg op te lossen.